Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)  
Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

Ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων

Συμπληρώνεται ένα έγγραφο για κάθε εμπλεκόμενο μέρος. Οι stakeholders ΔΕΝ ταυτίζονται με τους ρόλους χρηστών.

# Εισαγωγή

## 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Το σύστημα έχει ως σκοπό να παρέχει στους χρήστες την μεγαλύτερη άνεση και τις περισσότερες δυνατότητες για τη φόρτιση του ηλεκτρικού τους οχήματος. Το σύστημα δίνει σε όλους τους χρήστες τη δυνατότητα να βλέπουν τα διαθέσιμα πακέτα φόρτισης και τυχόν προσφορές και στους εγγεγραμένους λίστες το προνόμιο για long-term πακέτα φόρτισης, καθώς και την προβολή του ιστορικού τους.

## 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Η βασική λειτουργία της εφαρμογής αποτελείται από τη διαχείριση πληροφοριών που δίνει ο ιδιοκτήτης του ηλεκτρικού οχήματος με σκοπό τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας της φόρτισης και τη καλύτερη ενημέρωση των ίδιων σχετικά με την απόδοση των αυτοκινήτων τους.

# Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Ν/Α

# Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

## 3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Άμα ο χρήστης είναι εγγεγραμένος, θα βάζει τα στοιχεία του για να εισέλθει στο σύστημα, είτε χειροκίνητα, τοποθέτηση email-password, είτε με κάποιο σύστημα NFC, ή το σύστημα θα αναγνωρίζει τον χρήστη, επειδή το αμάξι καθώς πλησιάζει τον συγκεκριμένο σταθμό θα στέλνει κάποιο signal στο σύστημα. Ύστερα ο χρήστης από το main menu θα μπορεί να δει τα διαθέσιμα πακέτα φόρτισης, ανάλογα με το πόσο άδεια είναι η μπαταρία του αυτοκινήτού του, καθώς και τον εκτιμώμενο χρόνο φόρτισης. Θα μπορεί επίσης να δει το ιστορικό του και άλλες πληροφορίες σχετικά με το αυτοκίνητό του.

## 3.2 Δείκτες ποιότητας

Εγκυρότητα των τιμών

Συχνότητα ενημέρωσης των τιμών

Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων για τον χρήστη

Ασφάλεια για την μπαταρία του αυτοκινήτου και γενικώς για το αυτοκίνητο

Πλήθος χρηστών

# Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι διαθέσιμη και για Η/Υ και για κινητά. Επίσης, η επικοινωνία με την εφαρμογή πρέπει να είναι ασφαλής. Να υπάρχει προστασία δεδομένων. Να είναι εύχρηστη, απλή για τον χρήστη και πλήρως λειτουργική. Τέλος τα δεδομένα που παρέχει στους χρήστες πρέπει να είναι ακριβή.

# Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Η γλώσσα των χρηστικών διεπαφών και των δεδομένων της πλατφόρμας θα είναι ελληνική.

Η διαχείριση και επεξεργασία δεδομένων των χρηστών θα συμμορφώνεται με τον ισχύων κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Ο χρήστης θα μπορεί να ενημερωθεί για τα διαθέσιμα πακέτα.

Ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει το καταλληλότερο πακέτο για αυτόν.

Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να καταθέσει παράπονα για την λειτουργικά της εφαρμογής, την καταπάτηση των δικαιωμάτων του ή την κατάχρηση των δεδομένών του.

# Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Απαραίτητη προϋπόθεση θα είναι ο χρήστης να έχει ηλεκτρικό αυτοκίνητο, με αναβαθμισμένο λειτουργικό σύστημα.

Επίσης, συνίσταται ο χρήστης να έχει σύγχρονο κινητό τηλέφωνο ή Η/Υ για να μπορεί να χρησιμοποιεί όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής.

Τέλος, η εφαρμογή θα πρέπει να προστατεύει τα δεδομένα των χρηστών, αποθηκεύοντας τα κρυπτογραφημένα.

# Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

Μπορεί να μην υπάρχουν.